

新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた 電気料金の特別措置の適用（支払期日を最大5か月間延長）

2021年11月26日
北陸電力株式会社

新型コロナウイルス感染症に罹患されたお客さまには、心よりお見舞い申し上げます。
当社は現在、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、一時的に電気料金の支払いが困難となるお客さまについて、電気料金の特別措置を講じております。
このたび、以下のとおり特別措置を適用することとしましたのでお知らせいたします。

■特別措置の内容

電気料金の支払期日（検針日の翌日から30日目）を、原則として以下のとおり延長いたします。

なお、特別措置の適用対象および申込方法については、別紙を参照ください。

支払期日延長の対象	今回の 延長期間	前回までの 延長期間
2020年3月分～2021年7月分	5か月間	5か月間
2021年8月分	5か月間	4か月間
2021年9月分	4か月間	3か月間
2021年10月分	3か月間	2か月間
2021年11月分	2か月間	1か月間
2021年12月分	1か月間	—

※支払義務発生日（検針日）が2020年3月19日以降となるものに限る

以 上

別紙：電気料金の特別措置の適用対象および申込方法について

電気料金の特別措置の適用対象および申込方法について

適用対象

次のいずれかに該当する場合

- ①新型コロナウイルス感染拡大の影響による休業および失業等で、各都道府県社会福祉協議会より一時的な資金の緊急貸付を受けているお客さま（当該緊急貸付を受けようとしているお客さまを含みます。）から一時的に電気料金の支払いが困難であるとの申出があった場合
- ②お客さまから申出があり、新型コロナウイルス感染症の影響により一時的に電気料金の支払いが困難であると当社が判断した場合

申込方法

特別措置の適用を希望されるお客さまは、当社お客さまサービスセンターまでお問い合わせください。

フリーダイヤル **0120-540321**

※受付時間：9時～19時(日曜・祝日・年末年始を除く)

■過去のお知らせ実績

2020年3月19日、4月24日、5月13日、6月24日、7月20日、8月6日、9月2日、10月14日、11月18日、12月21日

2021年1月22日、2月24日、3月15日、4月23日、5月12日、6月14日、7月15日、8月23日、9月17日、10月22日