

電柱敷地料支払い手続きの不備および適正化について

2021年4月20日
北陸電力送配電株式会社

当社は、電柱敷地料[※]の支払いが行われていない電柱等の設備が209本あることを確認いたしました。現在、土地所有者の方々を順次訪問しお詫びしており、速やかに業務の適正化を図るべく、電柱敷地料の支払い手続きを進めてまいります。

2020年5月に土地所有者様からの電柱敷地料に関するお問合せを受け、実際に設置されている電柱と電柱敷地料が支払われている電柱の本数に差異があることを確認しました。

これを受けて、当社の全ての電柱（約61万本）を対象に、同様の本数差異がないか調査を実施した結果、電柱敷地料の支払いが行われていない電柱が209本あることが判明しました。

原因は、設備を管理する担当から電柱敷地料を管理する担当への社内手続き漏れによるものと推定しています。

関係する方々にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

現在、土地所有者の方々を順次訪問しお詫びしており、速やかに業務の適正化を図るべく、電柱敷地料の支払い手続きを進めてまいります。

また、再発防止対策として、電柱を管理するシステムのチェック機能追加や、電柱敷地料に関する社内マニュアルの明確化および社内教育の充実による適正な業務運営に努めてまいります。

以 上

別紙：電柱敷地料支払い業務に関する調査の概要

※ 当社が設置している電柱等（支柱、支線、引込小柱含む）の土地使用料

電柱敷地料支払い業務に関する調査の概要

1. 調査内容

- ・当社管内の電柱全数（約 61 万本）を対象に、実際に設置されている電柱と、電柱敷地料の支払状況等を管理しているシステムに登録されている電柱を照合させ、電柱敷地料の支払いが行われていない電柱を特定した

2. 調査期間

2020 年 6 月 ～ 2021 年 4 月

3. 調査結果および今後の対応

【調査結果】

- ・電柱敷地料の支払いが行われていない電柱等の設備は「209本」と特定
- ・電柱敷地料が支払われていない土地所有者は「88名」と特定

(県別内訳)

	調査対象本数	支払い漏れ本数
富山県	24 万本	70 本
石川県	22 万本	55 本
福井県	15 万本	84 本
計	約 61 万本	209 本

【今後の対応】

- ・現在、土地所有者の方々を順次訪問しお詫びしており、速やかに業務の適正化を図るべく、電柱敷地料の支払い手続きを進めていく

4. 原因および再発防止対策

【推定原因】

- ・設備を管理する担当から電柱敷地料を管理する担当への社内手続き漏れ

【再発防止対策】

- ・電柱を管理するシステムのチェック機能追加
- ・電柱敷地料に関する社内マニュアルの明確化および教育の徹底

以上