

「特高停電情報配信サービス」の開始について（特別高圧のお客さま）

2024年3月8日

北陸電力送配電株式会社

当社は、本日（3月8日）より、送電線故障などで特別高圧の系統において停電や瞬低が発生した場合、メールやWebサイトを通じて情報配信を行う「特高停電情報配信サービス」を開始いたしますので、お知らせいたします。

1. 「特高停電情報配信サービス」の概要

当社の特別高圧系統に接続されているお客さまに、送電線故障などで停電や瞬低※が発生した場合、発生日時や電圧低下率などの情報をメールやWebサイトを通じてお知らせ（無償）するものです。

<サービスイメージ>

特高停電情報配信システム						
特高事故停電情報(特高需要家用)						
特高需要家名	地域名	地点番号	事故原因	発生日時	復旧日時	復旧見込
〇〇株式会社	富山県富山市牛島	〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇	氷雪	2023/02/24 16:40頃	2023/02/24 16:44頃	復旧済

2. 申込方法

サービスのご利用にあたっては、事前のお申し込みが必要となります。申込書および申し込み方法などにつきましては、当社HPからご確認ください。

当社HP：『特高停電情報配信サービス』について

https://www.rikuden.co.jp/nw_soden/tokoteiden_service.html



当社は引き続き、お客さまの幅広いニーズにお応えするとともに、保有する知識や技術、電力設備などの経営資源を最大限活用した新規事業や新サービスなどを通して、一層のお客さまサービスの向上に努めてまいります。

※瞬低（瞬時電圧低下）：瞬間的に電圧が低下する現象

以上