

北陸電力を装った不審なセールス電話や 販売行為の増加について（お知らせ・注意喚起のお願い）

平成22年4月23日
北陸電力株式会社

動力(低圧電力)契約のお客さまを対象に、当社の従業員や当社から委託された施工者の名前を巧みに利用した不審なセールス電話や訪問行為が多数発生しておりますので、注意喚起をお願いいたしたく、お知らせいたします。

1. 不審行為の内容と苦情の増加

- 当社の従業員または当社から委託を受けたと名乗る業者から、以下のような不審なセールス電話や訪問行為が多数発生しています。
 - 「契約を見直すと電気料金が安くなるので、電気料金や契約電力、使用量を教えて欲しい。」
当社が電話で契約電力等をお聞きすることはありません。
 - 「契約を見直し、機器を取り付けると電気代が安くなるので、設備を見せて欲しい。」
当社が「契約見直し」等で機器の売込みを行うことはありません。
- 不審行為に関する平成21年度のお客さまの苦情・問合せ件数が、約3,000件（富山県 1,021件、石川県 1,147件、福井県 621件、不明 154件、計2,943件）に上り、平成20年度の件数の5倍を超えました。

2. 当社からのお願い

- 当社の従業員または当社から委託を受けたと名乗る業者からの上記のようなセールス電話や訪問行為などにご注意ください。
- 当社の従業員または当社から委託された施工者かどうか疑わしい場合は、身分証明証の提示を求め、ご確認ください。
- 不審に思われた場合は、「お客さまサービスセンター」までお問い合わせください。（フリーダイヤル 0120-167540（月～金曜日 9～19時受付 祝日除く））

以上