

変成器付計器とタイムスイッチとの接続位置誤りによる 不適正な業務処理について

平成23年8月9日
北陸電力株式会社

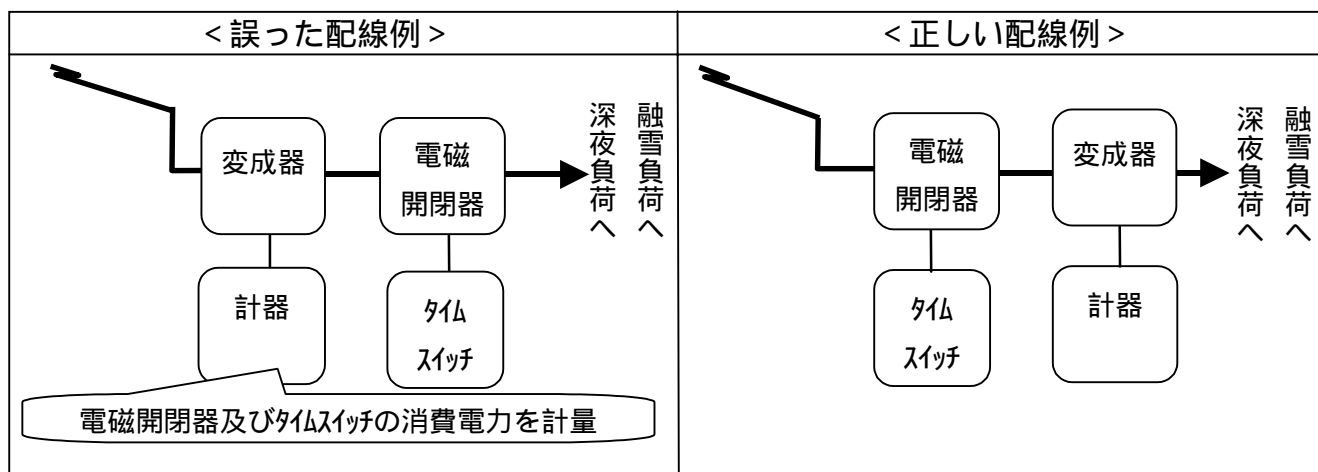
当社の深夜電力契約等において、変成器¹付計器とタイムスイッチ²(以下、TS)との接続位置を誤ったことにより、お客さまに電気料金を過大にお支払いいただいていたことが判明しましたので、お知らせいたします。

本年6月9日、委託施工者が計器取替工事を実施した際に、変成器付計器が施設されているお客さまにおいて、計器とTSとの接続位置誤りを2件発見しました。この場合、TS及び電磁開閉器³の消費電力が計量され、お客さまの電気料金に加算されることとなります。当社はこれを受け、6月14日より、変成器付計器とTSが施設されているお客さま全数(1,061件)について現地調査を実施し、深夜電力契約等において、接続位置誤りを284件確認しました。

当該お客さまには事情をご説明し、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、TSの接続位置改修並びに電気料金の精算手続きを実施しております。

今回の調査結果および再発防止策については、本日、経済産業省中部経済産業局北陸支局に報告し、同北陸支局より再発防止の徹底を図るよう指導を受けております。

当社としては、今後、同様の事象が発生しないよう、当社はもとより協力会社も含め再発防止の徹底を図ってまいります。



以上

添付資料：報告書の概要

1 変成器

計器は、ご契約容量により選定しておりますが、ご契約容量が大きい場合、計器に、直接電流を流すことができないため、計器で計量できる大きさに電流を変換する装置のことを言います。

2 タイムスイッチ（TS）

電気温水器等の機器をご使用になる深夜電力契約等において、ご契約種別に応じた通電時間を設定し、機器への通電を自動で入切するスイッチのことを言います。
（当社の設備でお客様宅に設置しているもの）

3 電磁開閉器

TSもご契約容量により選定しますが、ご契約容量が大きい場合、計器と同様に直接、TSに電流を流すことができないため、TSと組合わせて、ご契約種別に応じた通電時間で、機器への通電を自動で入切するスイッチのことを言います。
（当社の設備でお客様宅に設置しているもの）

報告書の概要

1. 経緯

本年6月9日、委託施工者が計器取替工事を実施した際に、変成器付計器が施設されているお客さまにおいて、変成器付計器とタイムスイッチとの接続位置誤りを2件発見しました。

当社はこれを受け、6月14日より、同様の設備について、全数調査を実施いたしました。

2. 調査結果

調査の結果、284件の接続位置誤りを確認いたしました。

契約種別	調査数	接続誤り数
10kV(8,10,10プラス)	136件	38件
深夜電力(B,C,D)	112件	41件
10kVプラン(, ,)	813件	205件
計	1,061件	284件

3. お客さまへの対応

接続位置誤りとなっていたお客さまに対しては、個別に事情をご説明し、ご迷惑をおかけしたことをお詫びするとともに、接続位置を誤った電気工事店等により接続位置の改修工事を実施しております。

また、タイムスイッチ等の消費電力分が加算されていた電気料金については、計量していた時期を協議・特定した上で、精算額を算定し、払い戻しを実施しております。

4. 発生原因

- ・当社の指導不足による電気工事店作業者の接続位置誤り
- ・当社における「図面審査者のチェック漏れ」及び「竣工検査者のチェック漏れ」

5 . 再発防止策

- ・タイムスイッチの接続位置誤りに関わったことが判明した電気工事店，図面審査者及び竣工検査者に対し，厳重な注意・指導を実施いたしました。
- ・電気工事店に対し，タイムスイッチの適正配線，ならびに誤配線例を周知・徹底するとともに，タイムスイッチ接続位置誤り防止に係る指導・教育を実施いたします。
- ・電気工事店の自主点検項目として，「タイムスイッチの接続位置確認」を追加し，接続位置を確実に確認するよう指導いたします。
- ・電気工事店が施工時に接続位置を確実に確認できるようにするため，電磁開閉器に接続先，配線図を示した注意喚起シールを貼付いたします。
- ・図面審査者に対し，タイムスイッチの接続位置誤り防止に係る指導・教育を実施いたします。
- ・竣工検査のチェック項目として，「タイムスイッチの接続位置確認」を追加し，竣工検査時に接続位置のチェックを徹底いたします。
- ・竣工検査者に対し，タイムスイッチの接続位置誤り防止に係る指導・教育を実施いたします。

以 上