

2019年9月25日

北陸電力株式会社

株式会社立山システム研究所

## 高齢者向け見守りサービス「安心みまもりサービス」の開始

北陸電力株式会社（本社：富山県富山市、代表取締役社長 社長執行役員：金井豊、以下「北陸電力」）と、株式会社立山システム研究所（本社：富山県富山市、代表取締役社長：水口勝史、以下「立山システム研究所」）は、本日より高齢者の宅内の生活を見守る「安心みまもりサービス」を、富山市内にお住まいのお客さまを対象に100件限定で開始いたします。なお、市場性等を踏まえ、北陸3県への展開を検討してまいります。

### 1. サービス概要

- ・高齢者のご自宅に人感センサーと火災報知器を設置
- ・いつもと活動が異なる場合や、煙又は熱を感知した場合に、電話でご本人へ安否確認、ご家族やご友人等へお知らせ

#### 【提供エリア】

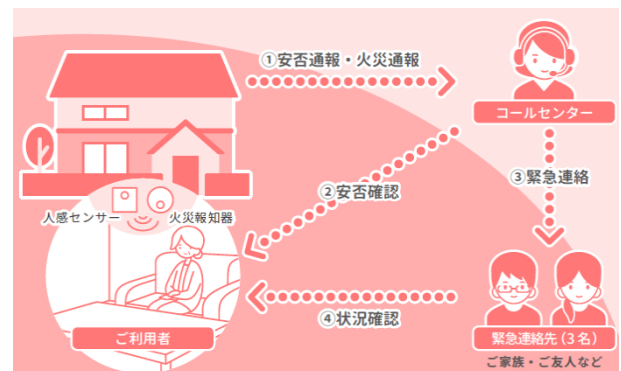
- ・ご利用者（高齢者）：富山市内
- ・ご契約者（ご家族等）：制限なし

#### 【サービス料金】

- ・初期料金：12,000円（税抜） ※初期料金は100件を限定に無料といたします。
- ・月額料金：2,500円（税抜）

#### 【サービスの特徴】

- ①操作不要・ストレスフリーで安心
  - ・高齢者の普段通りの生活をそのままに、人感センサーでそっと見守ります。
- ②電話によるお知らせで安心
  - ・看護師が常駐する専用のコールセンターが、電話で高齢者の安否を確認します。
- ③火災の危険も察知して安心
  - ・火災報知器と連動し、高齢者の生活だけでなく、ご自宅も見守ります。



### 2. お申込み方法

- ・当社 Web サイト、または以下のお問い合わせ先より資料をご請求のうえ、申込書をご返送ください。  
安心みまもりサービス Web サイト：<https://www.h-living.co.jp/mimamori/>

#### <お問い合わせ先>

- ・安心みまもりサービスに関するお問い合わせ  
北陸電力「ほくリンク」専用お客さまサービスセンター  
0120-896950（受付時間／月～土曜日：9時～19時 ※祝日・年末年始除く）

以上

別紙：高齢者向け見守りサービス「安心みまもりサービス」の開始

# 高齢者向け見守りサービス 「安心みまもりサービス」の開始

2019年9月25日

©2019 | Hokuriku Electric Power Company, All Rights Reserved.

こたえていく。かなえていく。  北陸電力

## 1. サービスの提供開始

1

- ・北陸電力と立山システム研究所は、本日より高齢者の宅内の生活を見守る「安心みまもりサービス」を、富山市内にお住まいのお客さまを対象に100件限定で開始いたします。
- ・なお、市場性等を踏まえ、北陸3県への展開を検討してまいります。



離れて暮らすご家族を  
そっと見守る。電話で知らせる。



北陸電力と、全国15,000件以上の提供実績がある  
立山システム研究所が共同でサービスを提供いたします。

© Hokuriku Electric Power Company, All Rights Reserved.

高齢者のご自宅に人感センサーと火災報知器を設置し、  
いつもと活動が異なる場合や、煙又は熱を感知した場合に、  
電話でご本人へ安否確認し、ご家族やご友人等へお知らせします。

### 安心みまもりサービス 3つの安心ポイント

#### ①操作不要・ストレスフリー

- ・高齢者の普段通りの生活をそのままに、人感センサーでそっと見守ります。

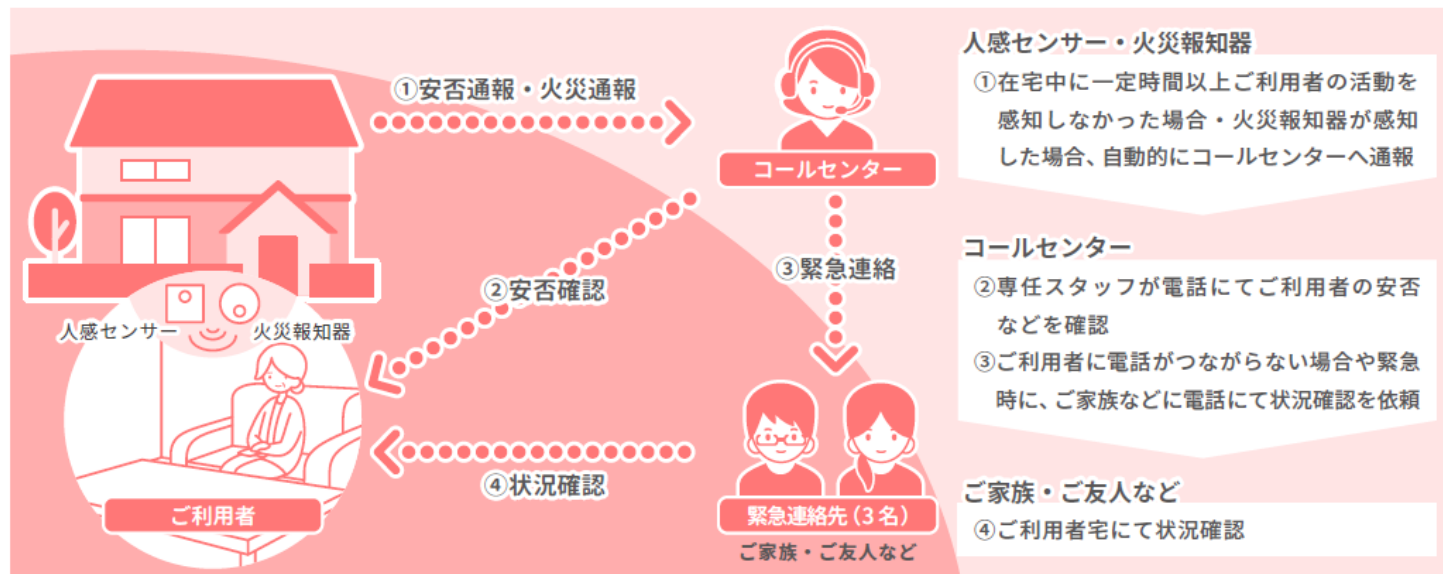
#### ②電話によるお知らせ

- ・看護師が常駐する専用のコールセンターが、電話で高齢者の安否を確認します。  
ご家族等へも電話で状況をお知らせします。

#### ③火災の危険も察知

- ・火災報知器とも連動し、高齢者の生活だけでなく、ご自宅も見守ります。

センサーがご利用者の生活の変化や火災の危険を感知し、電話で知らせるサービスです



※本サービスは、緊急事態の予防、救助や救命の担保をするものではありません。

提供エリア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者（高齢者）：富山市内 ※今後エリアの拡大を検討</li> <li>・ご契約者（ご家族等）：制限なし</li> </ul>
提供件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上限100件</li> </ul>
最低利用期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2年</li> </ul>
主なご利用条件	<p>&lt;ご利用者の条件&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①北陸電力のサービス会員「ほくリンク」の会員であり、かつ以下のいずれかの電気料金メニューを契約していること 従量電灯ネクスト くつろぎナイト12 エルフナイト8 エルフナイト10 エルフナイト10プラス 節電とくとく電灯</li> <li>②通報機器による通報が可能な固定電話回線を契約し開通させていること</li> <li>③宅内で人感センサーに感知される動物（猫等）を飼育していないこと</li> <li>④その他見守りサービスを提供できる環境が整っていること</li> </ul> <p>&lt;ご契約者の条件&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①北陸電力のサービス会員「ほくリンク」の会員であり、かつ以下のいずれかの電気料金メニューを契約していること 従量電灯ネクスト くつろぎナイト12 エルフナイト8 エルフナイト10 エルフナイト10プラス 節電とくとく電灯</li> <li>②緊急連絡先に対して、緊急時にコールセンター等から電話による連絡を行った場合に、状況確認等を対応いただけるよう、緊急連絡先からあらかじめ承諾を得ておくこと</li> </ul>

## 3. サービス料金

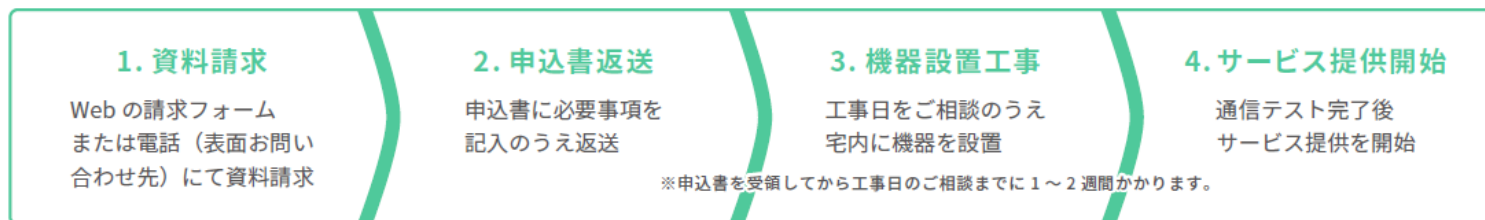
初期料金	初期設定料金	2,000円（税抜）	<b>初期料金は 100件を限定に 無料といたします</b>
	機器設置工事料金	10,000円（税抜）	
月額料金	サービス料金	2,500円（税抜） ※センサー機器が3台を超える場合、 1台あたり100円/月が加算されます。	
メンテナンス料金	電池交換料金	5,000円（税抜） ※概ね3年に1度 ※センサー機器が3台を超える場合、 1台あたり800円/回が加算されます。	

- ・専用Webサイト、またはお問い合わせ先より資料をご請求のうえ、申込書をご返送ください。

安心みまもりサービスWebサイト

<https://www.h-living.co.jp/mimamori/>

### ● サービスご利用までの流れ



※機器設置が困難なために本サービスが提供できない場合があります。

※「安心みまもりサービス」利用規程をご確認のうえ、お申込みください。

### ◆ 「安心みまもりサービス」に関するお問い合わせ

北陸電力

「ほくリンク」専用お客さまサービスセンター

**0120-896950**

（受付時間／月～土曜日：9時～19時 ※祝日・年末年始を除く）

こたえていく。かなえていく。

