

## 電気料金改定に関する資料のメール誤送信について

2023年1月17日  
北陸電力株式会社

当社は、2023年4月からの電気料金の改定に向け、法人のお客さま宛てにご説明資料をメール送信した際、宛先（メールアドレス）を誤り別のお客さまへ誤送信したことにより、お客さま情報を漏洩したことを確認しました。

誤って送信したお客さまには、メールの削除依頼を行うとともに、当社が情報を漏洩した当該お客さまには訪問のうえお詫びし、情報漏洩の経緯や漏洩した情報等についてご説明いたしました。

ご迷惑をお掛けしたお客さまに対し、心より深くお詫び申し上げます。

当社は、このような事態を招いたことを深く反省し、本件の内容やお客さま情報管理の重要性について改めて全社に周知するとともに、今回の事案を踏まえた再発防止策を検討してまいります。

### 1. 発生日時

- ・2023年1月13日（金） 午後

### 2. 漏洩した情報

- ・お客さまの契約内容  
（契約名義・契約電力など）
- ・お客さまの電気料金試算額  
（2023年4月1日以降の電気料金・改定影響額など）

### 3. 件 数

- ・1件（3契約）

以 上