

「電気につながりサポート」のサービス開始について

2025年1月30日
北陸電力株式会社

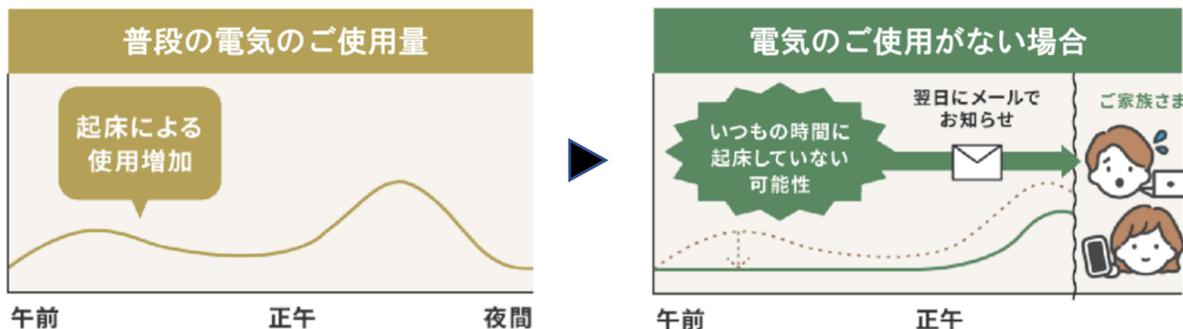
当社は、本日より、離れて暮らす高齢者等の生活状況を、ご家族がみまもることができる「電気につながりサポート」のサービスを開始いたします。

本サービスは、みまもり対象となる方のご自宅の電力データを活用し、使用電力量に変化が生じた場合、みまもる方（ご家族さま）にメールでお知らせするものです。

1. サービス概要

サービス名	電気につながりサポート
概要	① みまもり対象となる方のご自宅の30分使用電力量を計測して、時間帯区分ごとの使用電力量と当社が設定する基準量を比較 ② 計測された使用電力量が基準以下（変化が生じた）の場合に、みまもる方にメールで通知
適用条件	みまもり対象の方：北陸電力と電気の契約があること みまもる方（ご契約者）：みまもり対象者の方の原則、二親等以内の親族
料金	月額利用料金 550円（税込み）
支払方法	クレジットカード決済もしくは口座振替

【サービスのイメージ】



※本サービスは、みまもり対象の方の緊急事態や安否をお知らせするものではありません。

（例）北陸電力管内にお住まいの高齢の親御さまをみまもり対象として、電気のご使用が普段と異なると判定した場合に、離れた場所で暮らすご家族さまに翌日午前メールで通知します。

【電気につながりサポートの特長】

- ・カメラやセンサー等の機器を設置する必要がなく、スマートメーターから取得した使用電力量データを使用するため、みまもり対象の方は新たな負担を感じることなく、普段通りの生活ができます。
- ・初期設定や初期費用が不要で、気軽にサービスのご利用を開始できます。

2. サービス受付開始 2025年1月30日(木)

3. お申込み方法 当社ホームページの特設サイトで受付

URL: <https://www.rikuden.co.jp/home/t-support.html>



4. サービス開始キャンペーン

2025年3月31日(月)までにお申込みいただいたお客さまは、利用料金が3か月間無料となります。

5. 令和6年能登半島地震および奥能登豪雨により被災されたお客さまに対する支援

石川県、富山県の大規模な被害を受けた地域※にお住まいの高齢者等をみまもるお客さまは、2026年3月31日(火)までにお申込みいただくと、利用料金を1年間無料いたします。

※ 石川県：珠洲市、輪島市、能登町、穴水町、志賀町、七尾市、羽咋市、中能登町、宝達志水町、かほく市、津幡町、内灘町、金沢市（粟崎）

富山県：氷見市、高岡市（伏木・吉久・横田）、射水市（港町）

6. 自治体との取り組みについて

珠洲市および輪島市においては、本サービスをご採用いただき、高齢者等をみまもる取り組みを開始しています。当社は、対象となる高齢者等の使用電力量が減少した場合に、自治体があらかじめ指定する連絡先にメールで通知しています。

当社は、本サービスを通じて「地域や家族とつながる安心感」を提供し、社会課題・地域課題の解決に貢献してまいります。

お問合せ先

お客さまサービスセンター 0120-51-6854

(月～金曜日 9:00～17:00 祝日・年末年始を除く)

tsunagari_support@rikuden.co.jp

以上