

電気料金システムの不具合に伴う電気の誤停止について

2025年3月26日
北陸電力株式会社

当社は、3月22日から23日にかけて実施したシステムメンテナンスに伴って、3月24日に、48件のお客さまの送電を誤って停止する事象を発生させました。

本事象は、電気料金システムのメンテナンスで不具合が生じ、3月22日から23日における電気料金の入金を確認できず、誤って送電を停止したことによるものです。

送電を停止した48件のお客さまにつきましては、昨日（3月25日）までに個別にご連絡しお詫びのうえ、送電を完了しております。この事象により、ご迷惑をお掛けしたお客さまに対し深くお詫び申し上げます。

なお、システム不具合は3月24日に解消し、同様の不具合が発生していないことを確認しております。

今後は適正な業務処理を徹底し、このような事象を発生させないよう再発防止に努めてまいります。

以 上